



**** SCHLOSSHOTEL
PURSCHENSTEIN

Schloss Purschenstein Hotel GmbH, Purschenstein 1 09544 Neuhausen

Geachte gasten,

Een overzicht van de maatregelen die momenteel worden genomen op kasteel Purschenstein in overeenstemming met de laatste officiële voorschriften en algemene verordeningen in verband met de aanhoudende Covid-19-pandemie.

De relevante maatregelen houden altijd rekening met het comfort en welzijn van onze gasten. Al onze medewerkers doen er alles aan om uw comfort tijdens uw verblijf te garanderen.

Uw aanreis:

Gezien de huidige situatie en in overeenstemming met de meest recente verordeningen uitgevaardigd door de Duitse federale overheid, zullen ons hotel en restaurant gesloten blijven van 2 tot en met 30 november 2020.

- 1. Indien u een reservering heeft met een aankomstdatum binnen bovengenoemde termijn, bieden wij u de mogelijkheid om deze kosteloos uit te stellen.***

Stuur alstublieft een e-mail naar info@purschenstein.de met de details van uw bestaande reservering en de gewenste alternatieve data voor uw verblijf bij ons. We zullen ons uiterste best doen om u van dienst te zijn en u zo snel mogelijk te antwoorden.

- 2. We blijven reserveringen verwelkomen voor verblijven die beginnen op 1 december, onder voorbehoud van mogelijke verdere beperkingen die kunnen worden opgelegd. In dat geval bent u vrij om uw geplande verblijf bij ons kosteloos te annuleren of te verzetten.***

Als u echter griepachtige symptomen ervaart, in het belang van iedereen, overweeg dan om op dit moment opnieuw te reizen.

Mocht u vragen hebben over de doorgevoerde maatregelen, neem dan gerust contact met ons op.

Schloss Purschenstein
Hotel GmbH
Purschenstein 1
09544 Neuhausen

Telefon +49 (0) 37361 / 140 80
Telefax +49 (0) 37361 / 140 88 8
E-Mail info@purschenstein.de
Web www.purschenstein.de

Geschäftsführer Roel Praagman
UmsSt-Id. DE265939547
HRB Amtsgericht Chemnitz
HRB 25185

BANK Sparkasse Mittelsachsen
IBAN DE61 8705 2000 3115 0286 78
BIC WELADED1FGX

Ontbijt:

Tijdens uw verblijf serveren wij u tussen 7.30 uur en 10.30 uur een uitgebreid ontbijtbuffet.

U vindt op uw kamer een bestelformulier waarop u uw wensen voor het ontbijt met eiergerechten kunt aangeven. Dit zorgt ervoor dat u vers gemaakte eieren voorgeschoteld krijgt. Gelieve dit formulier dagelijks in te vullen en voor 18.00 uur in te leveren bij de receptie. en reserveer een specifiek tijdvak voor uw ontbijt de volgende ochtend. We vragen U om de gereserveerde tijd aan te houden.

Restaurant:

Ons Remise restaurant is dagelijks geopend van 17.30 tot 20.30 uur. voor dinerreserveringen. Reserveer uw tafel voor een bepaalde tijd van tevoren bij de receptie.

Wij vragen u om de gereserveerde tijdvakken voor ontbijt en diner strikt te respecteren om een vlot verloop te garanderen en wachtrijen bij de ingang van de eetzaal of bij het buffet te vermijden.

Het dragen van een masker is verplicht bij het betreden of verplaatsen van het restaurant.

Eenmaal aan uw tafel kunnen deze uiteraard worden verwijderd.

We betreuren het dat de wellnessruimte op dit moment gesloten moet blijven vanwege de geldende voorschriften. Het is maar een kleine ruimte en het volgen van richtlijnen voor sociale afstand zijn derhalve moeilijk om te zetten / aan te houden.

Publieke ruimtes:

Overdag zal een van onze medewerkers continu de openbare ruimtes en toiletten reinigen en desinfecteren.

Uw kamer:

Onze huishoudsters hebben uw kamer voorbereid en zorgvuldig gedesinfecteerd. Tijdens uw verblijf kunt u de dagelijkse schoonmaak van uw kamer uitschakelen. Indien u dit wenst, dient u dit bij de receptie te melden. De huishouding komt echter alleen uw kamer binnen als u er niet bent. Zorg ervoor dat het groene bordje "Clean my Room" aan de buitenkant van je deur hangt.

In het algemeen raden we het dragen van gezichtsmaskers en neusmaskers aan bij het lopen door besloten ruimtes, aangezien het soms moeilijk kan zijn om de vereiste sociale afstand in gangen en / of op trappen te behouden. Op de trap zou het goed zijn om aan de rechterkant te blijven en plaats te maken voor degenen die op de smallere trappen afdalen.

Houd er rekening mee dat de lift in het kasteel alleen mag worden gebruikt door leden van hetzelfde huishouden.

Ontsmettingsautomaten en -stations zijn in voldoende aantallen in het hele hotelcomplex aanwezig.

We verwachten dat de beperkingen die we hebben opgelegd onze gasten een uiterst comfortabel, veilig en plezierig verblijf bij ons garanderen.

Wij staan tot uw beschikking gedurende uw gehele verblijf bij ons,

**Directie en medewerkers van kasteel Purschenstein
Oktober 2020**